



---

## CONTROLLERPROGRAMMET 2024

---

Sju spännande  
dagar som rustar  
dig för framtida  
utmaningar!



# Om controllerprogrammet

Controllerrollen är både spännande och utmanande och kräver ständig utveckling för att kunna hantera de nya utmaningar som ställs på rollen och av samhället. För att kunna säkerställa en hög och bred kompetens inom vissa nyckelområden erbjuder därför KEF ett mångsidigt och utvecklande program för controllers och ekonomer under 2024.

Programmet genomförs fysiskt på plats, för att kunna diskutera frågor deltagarna emellan och för att skapa nya nätverk. Under 2024 genomför vi programmet på konferensanläggningen Stora Brännbo konferens & hotell i Sigtuna, utanför Stockholm.

## Upplägg & innehåll

| Dag 1                     | Dag 2                     | Dag 3-5   | Dag 6                                       | Dag 7                  |
|---------------------------|---------------------------|---|---|------------------------|
| Introduktion              | Styrning & utveckling     | Metoder för att styra och utveckla verksamheten | Leda med stöd av coachande förhållningssätt | Genomgång av hemarbete |
| Framtidens controllerroll | Begreppet intern kontroll |   |   | Utmana dina tankebanor |

### Dag 1: 9 april 2024

## Introduktion och inramning

Vi inleder första dagen med att programmets innehåll presenteras. Vi delger våra tankar kring hur vi ska dra nytta av deltagarnas erfarenhet och kunskap.

### Innehåll

- Syfte, innehåll och praktiska frågor
- Presentation av föreläsare och deltagare
- Våra tankar kring hur vi på bästa sätt tar tillvara deltagarnas erfarenhet och kunskap

## Framtidens controllerroll

Syftet med denna del är att ge controllern/ekonomen kunskaper om och möjlighet att reflektera kring, hur rollen ser ut, men framförallt hur den kan komma att utvecklas framöver.

Dagen ger en utblick i omvärlden och vad som händer framöver och som kan vara relevant för oss. Deltagarna får ta del av KEF:s arbete med studierna "Den framtida ekonomrollen" samt "Den digitaliserade ekonomen".

### Innehåll

- Framtidens roll - vad förväntas av mig och hur kan rollen komma att utvecklas framöver?
- Vilka egenskaper är viktiga för framtidens controller?
- Vilka möjligheter, utmaningar och trender ser vi idag och vad kan det betyda för dig och din kommun?
- Möjligheter med ökad digitalisering, allt mer komplext samhälle, kunder som är mer medvetna och har ökade krav, demografiska utvecklingen.
- Omvärldsspaning
- Ledarskap



Stora Brännbo

## Utgångspunkter för styrning och utveckling

Vi inleder den andra dagen med ökad kunskap om kunder och andra intressenters behov, som utgångspunkt för styrning, utveckling och en effektiv verksamhet. Passet ger en övergripande förståelse kring processororientering som medel för att styra och utveckla verksamheten.

### Innehåll

- Viktiga utgångspunkter för styrning, uppföljning och utveckling.
- Intressenter/värdemottagare och vikten att styra mot behov/krav.
- Reflektioner kring begreppet "processororienterad verksamhetsutveckling".

## Begreppet intern kontroll

Den här delen ger ökande kunskap kring begreppet intern kontroll, vilket är en förutsättning för att kunna bedriva en effektiv och säker verksamhet.

Controllers är viktiga aktörer för utformning, upprätthållande och utvärdering av den interna kontrollen. Vi tar upp grunderna kring vad som avses med intern kontroll.

### Innehåll

- COSO – Ett ramverk för intern kontroll
- Ansvaret – olika försvarslinjer
- Styr- och kontrollmiljö, en förutsättning för god intern kontroll
- Analysera och reducera risker
- Uppföljning
- Hur kan den interna kontrollen utvecklas?

Deltagaren får även ett exemplar av boken "Hur vet vi vad som ska kontrolleras", som är skriven av kursledaren Roland Svensson.

Boka  
senast  
1 mars!

### Kursdatum

- 9–10 april 2024
- 21–23 maj 2024
- 1–2 oktober 2024

### Plats

Stora Brännbo Konferens & Hotell  
i Sigtuna, utanför Stockholm.

### Pris

Medlem i KEF: 34 900 kr ex. moms.  
Icke-medlem: 36 900 kr ex. moms.

*Boka senast 9 februari 2024 och få  
2 000 kr i rabatt!*

## Föreläsare

Under dessa två första dagar har vi sällskap av följande föreläsare, alla från KEF. Läs mer om föreläsarna på sista sidan!



GÖRAN PERSSON LINGMAN



ROLAND SVENSSON



JOHAN SKERI



HANS PETERSSON

# Mer om olika metoder för att styra och utveckla verksamheten

Under dessa tre dagar ger vi dig som controller ytterligare kunskap i metoder som kan användas för att styra och utveckla verksamheten. Vi tar bl.a. upp olika metoder för att analysera mål, problem, förbättringsbehov, orsaker, styrkor och svagheter.

Dagarna ger även en inblick i hur databasen Kolada kan användas för att jämföra mot sig själv och andra.

De här dagarna varvar vi teori med praktiska övningar i form av gruppuppgifter.

Under dagarna presenteras även den hemuppgift som deltagare förväntas arbeta med. Hemuppgiften syftar till att på hemmaplan prova på några av de metoder som vi gått igenom på kursen.

## Gästföreläsare

ANNIKA HELLBERG, ekonom och kommundirektör i Vallentuna kommun



## Innehåll

- Målstyrningens problematik:
  - Utgångspunkter för målstyrningen
  - Hur tolkar vi uppnådda mål?
  - Vad bör väl genomtänkta mål innehålla?
  - Hur ökar vi värdeskapandet i målstyrningsprocessen?
- Mäta, mått för att leda verksamheten framåt. Innehåller även information om Kolada, en databas som ger som stöd för att jämföra sig med sig själv och andra.
- Analys av verksamhetens styrkor och svagheter (SWOT, Gapanalys)
- Analysera och beskriva problem, förbättringsbehov, nyttoeffekter och orsaker.
- Exempel och diskussion avseende möjligheter med ChatGPT.
- Vad menas med begreppet "god ekonomisk hushållning"?
- Reflektioner och tips kring hur beslutsunderlag kan utformas.

## Dag 6: 1 oktober 2024

# Leda med stöd av ett coachande förhållningssätt

Ett coachande förhållningssätt är en informell ledarstil som vägleder andra för att se möjligheter för sig själv och för verksamheten. Det coachande förhållningssättet ses även av många som en framgångs metod för att skapa väl fungerande team. Det handlar bl.a om att vägleda och att hjälpa andra att se problem och möjligheter.

Grunden i det coachande ledarskapet /förhållningssättet är att ställa frågor och att lyssna.

Du kommer att få en bättre förståelse för det coachande ledarskapet/förhållningssättet och de viktigaste verktygen för en effektiv kommunikation.

## Innehåll

- Vad är ett coachande förhållningssätt
- Lär dig grunderna i att lyssna och ställa frågor
- Vad kan orsaken vara till att andra inte vill medverka i ett förbättringsarbete.

## Föreläsare

GÖRAN ANDERSSON har över 25 års erfarenhet inom den kommunala sektorn och över 20 år som ledare och chef. Göran är också certifierad ICF-coach.



## Genomgång av hemarbete

Vi inleder med att hemarbetet presenteras gruppvis. Feedback ges från kursledare och deltagare. Vad har vi lärt oss? Kan arbetet bli värdeskapande för verksamheten? Kommer ni att arbeta vidare med detta på något sätt i era organisationer?

## Utmana dina tankebanor

Kursens sista dag kommer vi tillsammans att vända och vrida på begreppen och fundera över om vi egentligen vet vad de betyder?

### Innehåll

- Värdegrund eller värdedjup?
- Är en värdering och en åsikt samma sak?
- På vilken grund vilar våra beslut och åsikter?
- Är det alltid logiken som "sitter vid ratten"?
- Hur äger verklig förändring rum?

### Gästföreläsare

CARINA MOLANDER. Carina är skådespelare, föreläsare och samtalsledare.



## Målgrupp

Programmet riktar sig i första hand till dig som arbetar som controller eller ekonom på central nivå eller på förvaltningsnivå i en kommun eller region.

Programmet passar även dig som arbetar som ekonom på kommunala bolag eller kommunalförbund.

## Omdömen från tidigare deltagare

“Otroligt duktiga kursledare! Fantastiska! De får ihop gruppen och skapar ett engagemang och stort intresse.”

“Ett mycket givande och lärorikt program som tar upp viktiga aspekter inom controllerrollen.”

“Jag är väldigt nöjd med programmet, både innehållet och utbildningsledarna. Programmet uppfyller mina förväntningar och kan varmt rekommenderas.”

“Det blir extra bra då man får lära känna personer i liknande roller i andra kommuner/regioner.”



# Föreläsare

---

Läs mer på  
[kef.se](http://kef.se)

## Annika Hellberg

Annika Hellberg är ekonom och kommundirektör i Vallentuna kommun. Annika har mångårig erfarenhet av kommunal ekonomi.



## Carina Molander

Carina Molander. Carina är skådespelare, föreläsare och samtalsledare.



## Roland Svensson

Roland Svensson, KEF, har 25 års erfarenhet av utbildning och rådgivning inom kommunal och regional sektor inom områdena styrning, riskanalys, omvärldsbekvakning, digitalisering och intern kontroll.



## Göran Persson Lingman

Göran har över 25 års erfarenhet av revision, utbildning och rådgivning. Han är certifierad processutvecklare och diplomutbildad inom verksamhetsutveckling.



## Hans Petersson

Hans har över 30 års erfarenhet från den kommunala sektorn. Han verkar nu inom KEF, samt i den akademiska världen som föreläsare på Förvaltningshögskolan. Han har skrivit ett antal böcker och rapporter kring kommunal ekonomi.



## Johan Skeri

Johan är civilekonom med tidigare erfarenhet som chef och processledare inom offentlig sektor i 25 år, alltifrån ekonom/controller till socialchef och de sista åren 15 åren som rådgivare mot offentlig sektor (PwC).



## Göran Andersson

Göran har över 25 års erfarenhet inom den kommunala sektorn, och över 20 år som ledare och chef. Genom ledarskapet har han utvecklat medarbetare till att göra processer ännu effektivare. Göran är också certifierad ICF-coach.

