



13–14 maj 2019 i Stockholm

# ARTIFICIELL INTELLIGENS (AI) OCH DIGITALISERING

## - Hur går vi tillväga i praktiken?

### Är den offentliga sektorn redo att ta till sig den teknologiska revolutionen och utnyttja dess fördelar?

2018 genomförde KEF det första seminariet på temat AI och digitalisering med fokus på vad det är samt en teoretisk utgångspunkt. Vårt mål är att årligen genomföra detta seminarium med olika inriktning, och 2019 kommer dagarna mestadels ha fokus på hur man kan göra i praktiken.

Det ökade trycket och kraven på att effektivisera den offentliga sektorn gör att vi måste ifrågasätta hur vi arbetar och vilka verktyg vi kan använda för att skapa värde för medborgarna. Det finns flertalet digitala verktyg såsom kognitiva datorer, artificiell intelligens (AI) och botar som kan lösa en hel del av de utmaningar den offentliga sektorn står inför. Det är en utmaning att i verksamhetsutvecklingen inte "asfaltera kostigar" med den nya tekniken utan samtidigt med digitaliseringen även utveckla befintliga och etablera nya verksamhetsprocesserna.

Detta seminarium tar utifrån olika mestadels praktiska perspektiv, upp dessa frågor eftersom det är något som påtagligt kommer att påverka rutiner och arbetsuppgifter framöver.

Under två dagar är vårt fokus på hur vi med AI och digitalisering kan effektivisera och dessutom höja kvaliteten på

Anmäl dig på [www.kef.se/kurser](http://www.kef.se/kurser)

vårt arbete inom offentlig sektor – till nytta för medborgarna. Redan idag finns tillämpningsexempel kopplade till beslutsstöd inom hälso- och sjukvård, handläggrobotar och adaptiva program på utbildningsområdet. Även inom ekonomiområdet gör AI sina framsteg i tillämpningar inom olika IT-stöd.

### Föreläsare

- | **Sandra Särav**, Global Affairs Director Government CIO Office Estonia.
- | **Åsa Zetterberg**, tidigare Sveriges och världens första nationella CDO.
- | **Elin Wihlborg**, Professor i Statsvetenskap, Linköpings universitet.
- | **Cecilia Lejon** och **Ola Johnsson**, Rådgivare offentlig sektor, PwC och KEF-partner.
- | **Roland Svensson**, KEF, ansvarig för projektet "Den digitala ekonomen" som genomförs tillsammans med KEFU på Lunds Universitet.
- | **Filippa Jennersjö**, CIO på Arbetsförmedlingen (AF) Tidigare IT-konsult och utvecklare av e-handelslösningar. Under tretton år var hon på ICA, de sista sex som chef för verksamhetsutveckling och IT.
- | **Johan Gabrielsson**, AF. Johan Gabrielsson är Enhetschef på IT-avdelningen med ansvar för myndighetens IT-basplattformar, bl a AI och Datadriven Analys. Johan har tidigare arbetat som IT-konsult under 17 år, både inom privat och offentlig sektor.
- | **Jörgen Sandström**, Digitaliseringsdirektör, Västerås stad.
- | **Sara Persson**, Avdelningschef Digitalisering och projektledare för Robotics, Region Skåne.

## Måndagen den 13 maj 2019

09.30-10.00 Registrering och kaffe

10.00

**Inledning.** [Kella Norlander, KEF](#)

10.10-10.30

### Den digitala ekonomen

Roland ger oss en kort exposé av det pågående projektet samt vad som hittills kommit fram.

[Roland Svensson, KEF](#)

11.00-12.00

### Arbetsförmedlingens AI-resa

En teknisk och kulturell resa som tog avstamp i vår oförmåga att lösa några viktiga verksamhetsfrågor inom matchning och vägledning, i kombination med stor nyfikenhet på ny teknik hos några av våra medarbetare. Vi delar med oss av de övergripande koncepten i våra lösningar, rekommendationer, misstag och lärdomar utifrån våra erfarenheter samt våra planer framåt.

[Filippa Jennersjö](#) samt [Johan Gabrielsson, AF](#)

12.00 Lunch

13.00-14.30

### Digital förnyelse och samhällets utmaningar ” en smartare välfärd”

Offentlig verksamhet har en stor press att klara de utmaningar vi står inför, demografi och ökade ambitioner kombinerat med svårigheter att rekrytera och tävla om de ”talanger” som finns på marknaden behöver hanteras. Att utveckla verksamheten med teknik kan absolut vara en stor hjälp i transformeringen till morgondagens offentliga tjänster. Vi kommer att få ta del av hur Västerås stad har löst en del av de utmaningar som väntar vårt framtida samhälle.

[Jörgen Sandström, Västerås stad](#)

14.30-15.00 Eftermiddagsfika

15.00-16.30

### Resan mot AI. Region Skånes erfarenheter och kommande utvecklingsresa inom ekonomi- och serviceområdet

Sara Persson från Region Skåne delger oss sina tankar om den utvecklingsresa som just nu pågår inom AI, vad de har gjort och vad de håller på med för projekt som ska ta dem i mål.

[Sara Persson, Region Skåne](#)

## Tisdagen den 14 maj 2019

08.30-10.00

### Framtiden är redan här – med hållbar digitalisering och användning av AI skapar vi ett ännu bättre samhälle

Det pågår en stark strukturomvandling i samhället, där digitalisering är den starkaste förändringsfaktorn och där en ny logik och spelplan råder. Data är vår tids strategiska resurs och viktiga kapital. Vi behöver använda data och ny teknologi för att ställa om till en ny tid, för att vara relevanta för människor i framtiden och för att nå våra mål.

[Åsa Zetterberg, tidigare Sveriges och världens första nationella CDO](#)

10.00-12.00

### e-Estonia - one country's journey to citizen-centric approach

In Estonia, the public services have focused on the once only principle which means that citizens cannot be requested to submit the same data to the government more than once. This is enabled with the use of data Exchange layer x-Road. Citizens are given power over their own data with the data ownership principle, including using the personal data usage monitor. Government intends to offer services seamlessly and is using AI for more efficiency. Welcome to e-Estonia.

[Sandra Särav, Global Affairs Director in the Estonian Government CIO Office](#)  
(Notice: The presentation will be in English!)

12.00 Lunch

13.00-14.30

### Hur utmanas demokrati och förvaltning av digitaliseringen? Hur kan vi ta tillvara nya möjligheter?

Vilka utmaningar står vi inför när det gäller att demokratiskt styra, leda och organisera vårt samhälle på hållbara sätt även i en alltmer digitaliserad värld? hos alla i samhället.

[Elin Wihlborg, Professor i Statsvetenskap, Linköpings universitet](#)

14.30. Eftermiddagsfika

15.00-16.00

### Digital medarbetare - nyckeln till resursallokering?

PwC delar med sig av konkreta erfarenheter om hur automatiserade processer bidrar i kommunens kompetensförsörjning och skapar tid över till värdeskapande arbetsuppgifter för medarbetare och medborgare. Vilka är förutsättningarna och vad krävs av organisationen för att räkna hem effekten?

[Cecilia Lejon och Ola Johnsson, Rådgivare offentlig sektor, PwC och KEF-partner](#)

Anmäl dig på [www.kef.se/kurser](http://www.kef.se/kurser)



## PRAKTISKA UPPLYSNINGAR

### Plats & tid

Seminariet genomförs i Stockholm den 13-14 maj 2019 på Scandic Star, Aniaraplatsen 8, Sollentuna. Dag 1 startar kl. 10.00 och håller på till kl. 16.30. Kaffe serveras från kl. 09.30. Dag 2 startar kl. 08.30 och avslutas kl.16.00.

### Kostnad

	FRAM TILL 10/3	EFTER 10/3
<b>MEDLEM</b>	5 500 :-	5 900:-
<b>EJ MEDLEM</b>	6 400:-:-	6 800:-

Seminarieavgiften inkluderar fika och lunch samtliga dagar. Gällande mervärdesskatt tillkommer. Alla kostnader faktureras.

### Anmälan

Anmälan görs på [www.kef.se](http://www.kef.se) **senast den 12 april 2019**. Anmälan är bindande. Om du får förhinder, överlåt din plats till en kollega i stället! Vi förbehåller oss rätten att ställa in kursen vid för få anmälda deltagare.

### Bli medlem

Ansök på föreningens hemsida [www.kef.se](http://www.kef.se)

### Logi

Eventuell logi boken och betalar deltagaren själv.

### Kontakt & Förfrågningar

#### Kursinnehåll

Roland Svensson  
Tel.073-838 80 62  
[Roland.svensson@kef.se](mailto:Roland.svensson@kef.se)

Kella Norlander,  
Tel. 070-233 54 80  
[kella.norlander@kef.se](mailto:kella.norlander@kef.se)

#### Kursadministrativa frågor

Anne-Marie Westin  
Tel. 072-060 50 10

Eva Virtanen,  
Tel. 072-061 70 90  
[medlem@kef.se](mailto:medlem@kef.se)